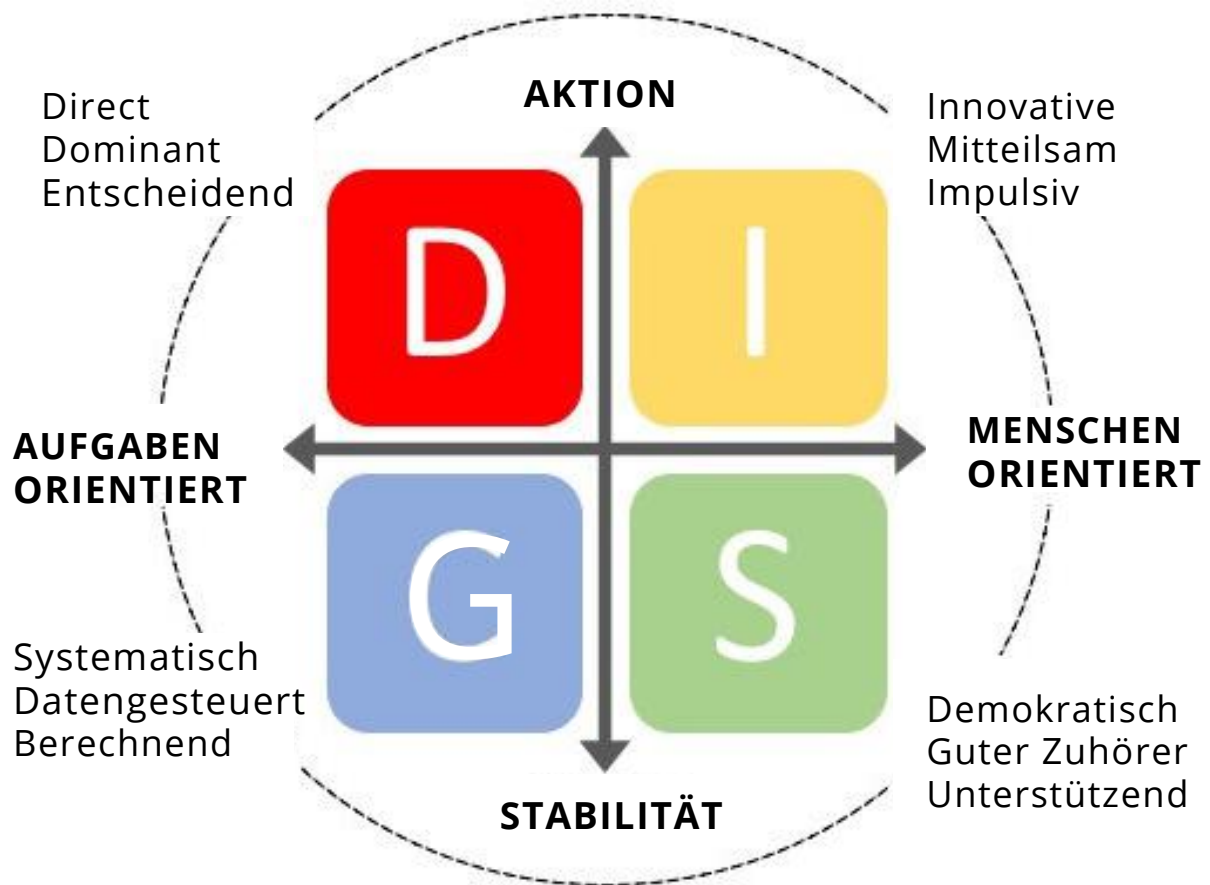


SPICKZETTEL ZUR KUNDEN- KOMMUNIKATION



SIE WOLLEN

Schnell arbeiten, Entscheidungen treffen, Verantwortung übernehmen, formell sein und ergebnis-orientiert

SIE SOLLTEN

Direkt sein, effektive Optionen geben und sie die Entscheidung treffen lassen



SIE WOLLEN

Persönliche Geschichten teilen, Sind informell und munter. Sprechen schnell

SIE SOLLTEN

Wie ein VIP behandeln, auf Ihre Geschichten antworten, sei Informell und lobe sie



SIE WOLLEN

Ihr Angebot zuhören, Ihre Empfehlungen prüfen, sich auf das Gemeinwohl fokussieren

SIE SOLLTEN

Sie beruhigen, dass sie sicher sind, lass ihnen Zeit zu fühlen, langsam sprechen und sei persönlich.



SIE WOLLEN

Detailorientiert sein, konkrete Fragen stellen, das Protokoll folgen und brauchen Zeit

SIE SOLLTEN

Gründliche und genaue Antworten geben, bei Fragen Geduld haben und für ein Sicherheitsgefühl sorgen